

Términos y Condiciones de Uso

Préstamos con Tarjeta de Crédito - Préstamo La Rioja

1. Requisitos para la Solicitud de Préstamo

Para poder acceder a un préstamo a través de la presente plataforma, el solicitante deberá cumplir con los siguientes requisitos indispensables:

- Ser mayor de edad (18 años cumplidos al momento de la solicitud).
- Ser titular de una tarjeta de crédito válida y vigente, emitida por una entidad financiera reconocida. **El nombre impreso en la tarjeta debe coincidir exactamente con el DNI del solicitante.**
- Contar con una Clave Bancaria Uniforme (CBU) o Alias bancario registrado **estrictamente a su mismo nombre y DNI**, para la acreditación de los fondos. No se realizarán transferencias a cuentas de terceros bajo ninguna circunstancia.
- Aprobar el proceso de validación de identidad (KYC) requerido por la empresa, el cual puede incluir el envío de fotografías del DNI y la tarjeta utilizada (con las medidas de seguridad correspondientes).

La empresa se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud que no cumpla con los requisitos establecidos o que no supere los controles de prevención de fraude, sin que ello genere derecho a reclamo alguno por parte del solicitante.

2. Condiciones para la Devolución de Fondos y Prevención de Fraude

Una vez formalizada la operación y efectuado el cobro mediante link de pago o dispositivo POS, la transacción se considerará aceptada en forma expresa por el usuario.

La empresa no admite devoluciones automáticas ni por desistimiento, ya que la operación genera de forma inmediata una liquidación de tributos (tales como IVA, percepciones de AFIP, Ingresos Brutos y otras retenciones) que Mercado Pago no reintegra. En consecuencia, cualquier solicitud de devolución será evaluada únicamente bajo acuerdo expreso con un asesor autorizado de la empresa, y quedará sujeta al reintegro por parte del cliente de los tributos, gastos financieros y comisiones ya liquidados.

Fraude y Desconocimiento de compra: Al utilizar este servicio, el usuario reconoce que la empresa conservará la evidencia de la validación de identidad digital, la IP de conexión y las conversaciones de WhatsApp. En caso de que el usuario efectúe un desconocimiento de compra injustificado o fraudulento ante su entidad emisora de tarjeta de crédito, la empresa utilizará esta evidencia para disputar el contracargo ante Mercado Pago y se reserva el derecho de iniciar las acciones legales y penales correspondientes por estafa.

El usuario reconoce que, al tratarse de un servicio financiero de ejecución inmediata donde los fondos son transferidos en el acto, la solicitud de cancelación posterior a la transferencia implicará la obligación de restituir el 100% del capital transferido más los costos operativos y tributarios generados, conforme a la normativa de protección al consumidor.

3. Autorización y Tratamiento de Datos Personales

Al ingresar y enviar sus datos personales en esta plataforma, el usuario manifiesta y garantiza que:

- La información proporcionada es veraz, completa y actualizada.
- Autoriza el tratamiento de dichos datos exclusivamente para los fines vinculados a la gestión del préstamo solicitado y para la prevención de fraudes.

La empresa no recopila ni almacena datos sensibles conforme lo estipulado por la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales.

Los datos se conservarán en estricta confidencialidad y bajo las medidas de seguridad necesarias, conforme normativa vigente.

4. Condiciones Relativas a la Plataforma Mercado Pago

Las operaciones de crédito gestionadas a través de nuestra plataforma se canalizan mediante el servicio de pagos electrónicos Mercado Pago, por lo que:

- Las tasas de interés, cargos y condiciones aplicables al financiamiento son determinados por MercadoPago, conforme a sus propios términos y condiciones.

La empresa no tiene injerencia en la determinación de tales conceptos, los cuales deberán ser aceptados por el usuario al momento de realizar la operación.

Recomendamos consultar las condiciones vigentes en la plataforma de Mercado Pago antes de avanzar con la operación.

5. Medios de Comunicación Oficial

Toda asesoría, consulta o seguimiento vinculado a los préstamos y adelantos será brindado únicamente mediante el número de WhatsApp informado en nuestro sitio web oficial.

La empresa no se responsabiliza por comunicaciones efectuadas a través de otros canales no autorizados (tales como llamadas telefónicas, correos electrónicos, redes sociales, entre otros).

6. Variación de Condiciones Financieras

Los valores informados por nuestros asesores respecto a montos, tasas de interés, cuotas y plazos son estimativos y están sujetos a modificación sin previo aviso, conforme a las condiciones del mercado al momento de la transacción.

7. Acreditación y Plazos de Transferencia

La acreditación de los fondos podrá estar sujeta a demoras por causas ajenas a la empresa, incluyendo pero no limitándose a:

- Mantenimiento en los sistemas bancarios o de MercadoPago.
- Congestión en redes de pago, feriados bancarios u otros factores externos.

Una vez efectuada la transferencia, se enviará al usuario el comprobante correspondiente al medio de contacto registrado.

8. Jurisdicción y Ley Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes vigentes en la Provincia de La Rioja, República Argentina.

Toda controversia que pudiera surgir en relación con la interpretación, cumplimiento o ejecución del presente será sometida a los tribunales ordinarios con competencia en dicha jurisdicción, sin perjuicio del derecho del consumidor a optar por la jurisdicción de su domicilio, conforme a la Ley N.º 24.240.